

شروط خدمات النقل

إن الشركة الناقلة تؤمن للمضمون سحب سيارته عن الطرقات المعبدة بواسطة الاليات مخصصة للقطر في حال تعرضها لحادث إصطدام أو في حال انقطاعها عن السير نتيجة عطل ميكانيكي أو كهربائي، وذلك ٢٤ ساعة في اليوم، مجاناً ضمن مسافة محددة بعقد التأمين للسيارات الخصوصية والعمومية أو المعدة للتأجير أو الفانات والبيك آب التي لا يتعدي وزنها فارغة ٣٠٠ كلغ وذات العجلات الأربع، وتستوفي ملغاً قدره دولار أمريكي واحد عن كل كم يتعدي تلك المسافة.

تحت طائلة عدم نقل السيارة:

١. لدى طلب المساعدة، يجب ذكر رقم البوليصة المبين في أعلى عقد التأمين، بالإضافة إلى إسم المشترك كاملاً، نوع السيارة، ورقم تسجيلها ومكان وجودها بالتفصيل.
 ٢. على المؤمن/السائل أن يسلم السيارة للونش بنفسه وأن يرافق مالك السيارة المنقوله في جميع الأوقات خاصة على الحواجز الأمنية.
 ٣. يجب أن يكون دفتر السيارة موجوداً أثناء نقل السيارة.
 ٤. في حال تم نقل أو إصلاح السيارة قبل وصول فريق الإغاثة، الرجاء إبلاغ الشركة وذلك تحت طائلة إلغاء الاشتراك.
- * لا تكون فيدلتي أو الشركة الناقلة مازمة بتقديم خدماتها في حال انتقلت ملكية السيارة إلى شخص آخر ما لم يطلب منها ذلك من المشترك أو المشتري.
 - * لا تكون الشركة الناقلة مازمة بتقديم خدماتها في حال كانت السيارة في مكان ذي سقف منخفض الارتفاع، وكذلك في حال كانت السيارة خارج الطريق.
 - * في الظروف القاهرة كالحروب والكوارث الطبيعية أو الشغب أو المراائق أو الانفجار أو ما شابه والتي تمنع على آليات الشركة الناقلة الوصول لمكان وجود السيارة، كما وفي حال إغفال الطرقات الرئيسية والفرعية لأي سبب من الأسباب، لا تكون شركة فيدلتي أو الشركة الناقلة مازمة بتقديم خدماتها ولا تعتبر فيدلتي أو الشركة الناقلة مسؤولة عن أي أعراض شخصية موجودة داخل السيارة عند استلامها.
 - * لا تشمل خدمات الشركة الناقلة في هذا العقد الأخطاء الناتجة عن الإطارات.
 - * لا تكون الشركة الناقلة مسؤولة عن السيارة بعد انتهاء نقلها.
 - * في الحالات التي تحتاج فيها السيارة إلى رافعة (حااضور)، تكون التكلفة على نفقة المؤمن للسيارات المؤمنة ضد الغير، بينما تكون الخدمة مجانية للسيارات المؤمنة تأمين شامل، وذلك فقط في حال وقوع حادث مفطوى.
 - * لا تكون الشركة الناقلة مازمة بتقديم خدماتها أكثر من مرة واحدة في الحالة الواحدة (إذا ثبت ذلك)، وأيضاً في الحالات التي تكون فيها السيارة داخل مراب تصليح (Garage).

١. للسيارات المؤمنة ضد الغير ذات العقود الجديدة، لا تسرى تغطية خدمات النقل إلا بعد سبعة أيام من تاريخ إصدار البوليصة، إلا في حالة توقيفها عن السير نتيجة حادث.
٢. إن خدمة تأمين البلطة تقع على عاتق شركات تعامل معها فيدلتي وبالتالي فإن مستوى هذه الخدمة ليس تحت سيطرتها بشكل تام.
٣. في ظل ظروف الطرقات والخدمات التي يؤقنهما السوق اللبناني من ناحية سيارات الونش (البلطة). الرجاء توقيع وقت إنتظار لا يقل عن تسعين دقيقة من وقت الإتصال بمركز خدمة الزبائن.