

شروط خدمات النقل

إن الشركة الناقلة تؤمن للمضمون سحب سيارته عن الطرقات المعبدة بواسطة اليات مخصصة للقطر في حال تعرضها لحادث إصطدام أو في حال انقطاعها عن السير نتيجة عطل ميكانيكي أو كهربائي، وذلك ٢٤ ساعة في اليوم، مجاناً ضمن مسافة محددة بعقد التأمين للسيارات الخصوصية والعمومية أو المعدة للتأجير أو الفانات والبيك أب التي لا يتعدى وزنها فارغة ٢٠٠٠ كلغ وذات العجلات الأربع، وتستوفي مبلغاً قدره دولار أميركي واحد عن كل كلم يتعدى تلك المسافة.

تحت طائلة عدم نقل السيارة:

١. لدى طلب المساعدة، يجب ذكر رقم البوليصة المبيّن في أعلى عقد التأمين، بالإضافة إلى إسم المشترك كاملاً، ونوع السيارة، ورقم تسجيلها ومكان وجودها بالتفصيل.
 ٢. على المؤمن/السائق أن يسلم السيارة للونش بنفسه وأن يرافق مالك السيارة المنقولة في جميع الأوقات خاصة على الحواجز الأمنية.
 ٣. يجب أن يكون دفتر السيارة موجوداً أثناء نقل السيارة.
 ٤. في حال تم نقل أو إصلاح السيارة قبل وصول فريق الإغاثة، الرجاء إبلاغ الشركة الناقلة وذلك تحت طائلة إلغاء الاشتراك.
- * لا تكون فيدلتي أو الشركة الناقلة مسؤولة عن أي أغراض شخصية موجودة داخل السيارة عند استلامها.
 - * لا تكون الشركة الناقلة ملزمة بتقديم خدماتها في حال انتقلت ملكية السيارة إلى شخص آخر ما لم يُطلب منها ذلك من المشترك أو المشتري.
 - * لا تكون الشركة الناقلة ملزمة بتقديم خدماتها في حال كانت السيارة في مكان ذي سقف منخفض الارتفاع، وكذلك في حال كانت السيارة خارج الطريق.
 - * في الظروف القاهرة كالحروب والكوارث الطبيعية أو الشغب أو الحرائق أو الزلازل أو الانفجار، أو ما شابه والتي تمنع على أليات الشركة الناقلة الوصول لمكان وجود السيارة، كما وفي حال إقفال الطرقات الرئيسية والفرعية لأي سبب من الأسباب، لا تكون شركة فيدلتي أو الشركة الناقلة ملزمة بتقديم خدماتها ولا تعتبر فيدلتي أو الشركة الناقلة مسؤولة عن السيارات المنقولة بحوزتها.
 - * لا تشمل خدمات الشركة الناقلة في هذا العقد الأعطال الناتجة عن الإطارات.
 - * لا تكون الشركة الناقلة مسؤولة عن السيارة بعد انتهاء نقلها.
 - * في الحالات التي تحتاج فيها السيارة إلى رافعة (حاضر)، تكون التكلفة على نفقة المؤمن للسيارات المؤمنة ضد الغير، بينما تكون الخدمة مجانية للسيارات المؤمنة تأمين شامل، وذلك فقط في حال وقوع حادث مغطى.
 - * لا تكون الشركة الناقلة ملزمة بتقديم خدماتها أكثر من مرة واحدة في الحالة الواحدة (إذا ثبت ذلك)، وأيضاً في الحالات التي تكون فيها السيارة داخل مراب تصليح (Garage).

١. للسيارات المؤمنة ضد الغير ذات العقود الجديدة، لا تسري تغطية خدمات النقل إلا بعد سبعة أيام من تاريخ إصدار البوليصة، إلا في حالة توقفها عن السير نتيجة حادث.
٢. إن خدمة تأمين البلاطة تقع على عاتق شركات تتعامل معها فيدلتي وبالتالي فإن مستوى هذه الخدمة ليس تحت سيطرتها بشكل تام.
٣. في ظل ظروف الطرقات والخدمات التي يؤقنها السوق اللبناني من ناحية سيارات الونش (البلاطة)، الرجاء توقع وقت إنتظار لا يقل عن تسعين دقيقة من وقت الإتصال بمركز خدمة الزبائن.